

La garantie Hudson Reed

Les produits Hudson Reed sont fabriqués selon des normes élevées et sont soumis à des tests de qualité tout au long du processus de fabrication.

Pour prolonger la vie de vos produits Hudson Reed et assurer leur fonctionnement optimal, vos produits doivent être assemblés, installés, nettoyés et entretenus selon les instructions et directives fournies avec les produits. L'installation doit également respecter toute norme ou régulation locale ou nationale. Le non-respect de cette disposition entraînera l'annulation de la garantie.

Notre garantie

Hudson Reed propose une extension de garantie sans frais supplémentaire pour de nombreux produits.

Hudson Reed propose de réparer ou remplacer votre produit pendant toute la durée de la garantie spécifiée et commençant après la date de livraison, si le produit est reconnu défectueux dû aux matériaux utilisés ou aux procédés entrepris lors de sa fabrication. Veuillez noter que cette garantie ne couvre pas les pièces réparables, telles que les cartouches pour les robinets : usure due à l'utilisation dans le temps ou les dommages causés délibérément ou accidentellement.

Faire une réclamation

Pour faire une demande de réclamation en engageant la garantie de votre produit, veuillez contacter

Hudson Reed via l'une des méthodes suivantes :

Téléphone : 01 85 14 97 59 (depuis la France métropolitaine) ou 08 007 22 68 (depuis la Belgique).

Courriel : infofr@hudsonreed.com

Courrier : Unit 1 & 2 Dawson Court, Billington Road, BB11 5UB Burnley,
Angleterre, Royaume Uni.

Lorsque vous soumettez une réclamation sous cette garantie, Hudson Reed peut vous réclamer une preuve d'achat ou d'installation et également une preuve photographique des éléments défectueux. Hudson Reed peut demander que les produits en question soient collectés ou retournés pour être testés afin d'établir l'existence d'un défaut de fabrication.

Autres informations

Si un produit est remplacé ou réparé sous cette garantie, la période de garantie originelle restante sera transférée à votre produit de remplacement.

Cette garantie vous assure un remplacement du produit défectueux par un produit similaire ou la réparation du produit défectueux ; les coûts associés à l'installation et l'élimination du produit défectueux ne sont pas pris en charge.

Cette garantie sera annulée si le produit défectueux est utilisé dans d'autres circonstances que celles pour lesquelles il a été créé ou s'il n'a pas été installé et entretenu selon les instructions fournies.

Dans certaines circonstances, par exemple si le produit à remplacer n'est pas disponible, Hudson Reed peut vous offrir un remboursement à hauteur de l'âge et de la condition dans laquelle se trouve le produit.

Cette garantie s'applique uniquement aux produits installés en France ou en Belgique.

Cette garantie s'ajoute à vos droits statutaires et ne les affecte pas.

Garanties salles de bains

Type de produit	Garantie (années)	Exclusions de garantie	Exclusion de garantie (années)
Céramique	10	Raccords de réservoir	2
		Abattant WC	2
		Kits chasse d'eau et commandes	2
Lavabos et vasques en résine ou marbre	10		
WC japonais	10	Pièces électroniques	2
Bâti-support	5	Raccords de réservoir	2
Receveurs de douche en acrylique	10	Bondes de douche	2
Receveurs de douche en résine de pierre	10		
Caniveaux de douche	5		
Cabines de douche	10	Joints, charnières et roulettes	2
Pares baignoire	10	Joints, charnières et roulettes	2
Meubles (incl. armoires et meubles WC)	5	Charnière, baguettes de tiroir, etc	
Systèmes et kits de douche	10	Tuyaux et supports	2
		Raccord fileté	2
		Bague de trop-plein	2
			2
		Cartouches	2
Douches extérieures	10	Tuyaux	2
		Bague de trop-plein	2
		Inverseur	2
		Cartouches	2
Robinetterie	10	Tuyaux	2
		Raccord fileté	2
		Bague de trop-plein	2
		Divertisseur	2
		Cartouches	2
Robinet de douche digital	5	Pièces électroniques	2
Baignoires (incl. Bains à remous et baignoires peintes)	10	Pièces réparables	2
		Tabliers	5
Accessoires	2		
Miroirs	2		
Miroirs LED	5	Toutes pièces incuses	
Meubles LED	5	Toutes pièces incuses	

Garanties chauffage

Type de produit	Garantied (années)	Exclusions de garantie	Exclusion de garantie (années)
Acier - Tous les RAL	20		
Acier chromé	10		
Acier compact	10		
Acier inoxydable	20		
Aluminium	10		
Fonte	10		
Sèche-serviettes	10		
Sèche-serviettes acier chromé	10		
Thermostats	2		
Éléments	2		
Radiateurs électriques	10	Composants électriques	3
Radiateurs électriques (Dry ArduS)	10	Thermostat	3
Radiateurs électriques (Glycol)	20	Élément	3
Sèche-serviettes électriques (Glycol)	10	Élément	3
Radiateurs infrarouges	10		
Robinets de radiateur mécaniques	5		
Robinets thermostatiques	5		
Couvercles / Manchons pour tuyaux / Supports muraux	5		
Hub Wi-Fi / TRVs	2		
Bouchon purgeur	2		
Pieds de radiateur	10		
Brands			
Tapis plancher chauffant	À vie		
Tapis aluminium plancher chauffant	À vie		
Câbles plancher chauffant	À vie		

Version	Modifications	Date
1.0	Création	01/08/2024